

Mit SUNRISE bereit für die Zukunft

Union Reiseversicherung stellt IT-Plattform erfolgreich auf neue Beine

München, 20. Juli 2023. Die Union Reiseversicherung (URV) hat mit dem Projekt Sunrise das Go-Live und die Migration des gesamten Geschäfts auf eine moderne IT-Plattform auf Basis der Faktor Zehn Suite umgestellt. Das neue digitale System rüstet die URV damit bestens für die Zukunft. Die Vorteile: in Zusammenarbeit mit Reisebüros können innovative Geschäftsmodelle im Reisegeschäft effizient umgesetzt und Reiseschutz in andere Leistungsangebote eingebunden werden (Embedded Insurance). Darüber hinaus können neue auf die Kundenprofile maßgeschneiderte Produkt- und Leistungsangebote schnell zur Verfügung gestellt werden.

*„Mit SUNRISE ist uns die Transformation und Integration in die Systemwelt der Union Reiseversicherung gelungen. Wir realisieren damit kürzere Produktentwicklungszyklen und passen uns noch besser an die Bedürfnisse unserer Kund*innen und Vertriebspartner*innen an. Gleichzeitig schaffen wir damit eine Basis für weitere Automatisierung und sind für die Zukunft und die Erschließung des digitalen Raums in der Reiseversicherung sehr gut aufgestellt,“* so Katharina Jessel, Mitglied des Vorstands der Union Reiseversicherung.

Kern der neuen IT-Plattform ist die Faktor Zehn Suite. Darin wurden mit dem Go-Live über 500.000 bestehende Verträge und 300.000 Schäden migriert. In der Vertragsverwaltung werden seit April 2023 Verträge aus Agenturen, Reisebüros und weiteren Quellen voll automatisiert und in Echtzeit angelegt. Mit dem Schadenssystem der Faktor Zehn (Faktor-ICS) werden künftig sämtliche Schäden effizient und unter automatischer Nutzung der Vertragsdaten bearbeitet.

Die Faktor Zehn Komponenten wurden dabei an die bestehenden Systeme angebunden und stellen die Integration mit den Konzernsystemen sicher. Dadurch können im Konzernverbund weitere Synergien gehoben werden.

Wir bedanken uns bei dem Projektteam der URV als auch der Projektleitung der acterience management partners GmbH & Co.KG für

die gelungene Zusammenarbeit innerhalb des gemeinsamen Projekts.

Über die Union Reiseversicherung

Die URV - Union Reiseversicherung wurde im Dezember 2001 gegründet. Mit der Bayerischen Beamtenkrankenkasse und der Union Krankenversicherung ist sie unter dem Dach der Consal Beteiligungsgesellschaft zusammengeschlossen. Die unternehmerische Führung der Consal liegt beim Konzern Versicherungskammer. Als Unternehmen der öffentlichen Versicherer ist die Consal in die Sparkassen-Finanzgruppe eingebunden. Die URV bietet alle wichtigen Reiseversicherungen an.

Weitere Informationen zu URV finden Sie unter:

www.urv.de

Über Faktor Zehn

Die Faktor Zehn GmbH ist Spezialist für die IT der Versicherungswirtschaft. Als Softwarehaus bietet Faktor Zehn Lösungen für die Assekuranz auf Basis einer modernen Java-Architektur an. Unsere Softwarekomponenten können einzeln eingesetzt werden oder mit unserer Faktor Zehn Suite alle Versicherungs-Kernprozesse abdecken - von der Produktdefinition über die Angebotsverwaltung und Bestandsführung bis hin zum Schadenmanagement und der Partnerverwaltung. Unser Ziel ist es, mit unserer Standardsoftware Versicherungsunternehmen für die zukünftigen Herausforderungen der Digitalisierung zu wappnen. Insgesamt befindet sich die Software von Faktor Zehn bereits heute bei über 20 führenden Versicherern im produktiven Einsatz. Als Teil der ConVista-Gruppe profitiert das Unternehmen von einem Expertennetzwerk und der Erfahrung aus mehr als 350 internationalen erfolgreichen Projekten.

Weitere Informationen zu Faktor Zehn finden Sie unter:

www.faktorzehn.de

Hinweis an die Redaktionen

Der Abdruck dieser Pressemeldung ist honorarfrei. Ein Belegexemplar an die Union Reiseversicherung und Faktor Zehn wird er-

beten. Bildmaterial stellen wir Ihnen auf Anfrage gerne zur Verfügung. Vielen Dank!

Kontakt

Faktor Zehn GmbH

Friedenheimer Brücke 21

80639 München, Deutschland

Telefon: +49 (89) 520 311 – 0

Fax: +49 (89) 520 311 – 500

E-Mail: info@faktorzehn.de

Web: www.FaktorZehn.com

LinkedIn: <https://de.linkedin.com/company/faktor-zehn-gmbh>

- Blog: <https://blog.faktorzehn.de/>

XING: <https://www.xing.com/pages/faktorzehngmbh>

Facebook: <https://www.facebook.com/FaktorZehn/>

YouTube:

www.youtube.com/channel/UCQBMRolxooUjVxFwmW1lfQ

[nel/UCQBMRolxooUjVxFwmW1lfQ](http://www.youtube.com/channel/UCQBMRolxooUjVxFwmW1lfQ)

Instagram: <https://www.instagram.com/faktorzehn/>