

## Fit für die Zukunft – Die WWK Allgemeine Versicherung löst erfolgreich ihr großrechnerbasiertes Schaden- und Bestandssystem für das Kompositgeschäft ab

Nach 3-jähriger Projektlaufzeit, mit einer hochmotivierten internen Projektmannschaft und einem starken Partner, hat die WWK Allgemeine Versicherung ihre Großrechnerlösung im Kompositgeschäft durch das Schadensystem Faktor-ICS und das Bestandssystem Faktor-IPM der Faktor Zehn abgelöst.

Als unabhängiger und moderner Finanzdienstleister, hat sich die WWK Lebensversicherung a.G. - 2019 dazu entschieden ihren Großrechner in einem ambitionierten Zeitplan von circa 4 Jahren komplett abzulösen und gleichzeitig die IT-Anwendungslandschaft zukunftsfähig aufzustellen. Im Rahmen dieses Großvorhabens wurde ein Partner gesucht, der für die WWK Allgemeine Versicherung sowohl die Software als auch die dazugehörige Dienstleistung für die Ablösung von Teilen der alten Komposit-Großrechnerlösung aus einer Hand anbieten kann.

Bereits nach 11 Monaten konnte die WWK mit dem Schadensystem Faktor-ICS in der Sparte Hausrat produktiv gehen. Die Umsetzung der weiteren Sparten in Faktor-ICS und die Einführung des Bestandssystems Faktor-IPM für Gewerbe sowie für die Privatkundensparten Hausrat, Wohngebäude und Glas konnte im weiteren Projektverlauf ebenfalls erfolgreich umgesetzt werden. Parallel dazu wird an der Migration des Bestandsgeschäfts gearbeitet. Die Migration der ca. 200.000 Verträge nach IPM soll bis Ende des Jahres abgeschlossen sein.

Die Systeme Faktor-IPM und Faktor-ICS der Faktor Zehn ermöglichen es nun einfach und effizient komplexe Vorgänge zu verwalten. Neben einem sehr hohen Grad an Automatisierung in den Bestandsführungsprozessen sind die anwenderfreundliche Software sowie die Anbindung der Dienstleistersteuerung in der Schadenbearbeitung weitere Highlights in der neuen Systemlandschaft.

Dr. Henri Siemens, IT-Leiter der WWK sagt:

„Mit dem Einsatz der Komponenten von Faktor Zehn im Bereich Komposit, haben wir es geschafft, Teile unserer alten großrechnerbasierten Komposit-Eigenentwicklung auf Standard-Software umzustellen. Die Komponenten von Faktor Zehn fügen sich in unsere auf Zukunftsfähigkeit ausgerichtete IT-Anwendungslandschaft nahtlos ein. Ein sehr wichtiges Entscheidungskriterium für Faktor Zehn war für uns, sowohl fachlich und technisch überzeugende Software als auch die dazu gehörende Dienstleistung aus einer Hand von erfahrenen Spezialisten zu bekommen, die unsere Sprache sprechen und damit schnell unsere Problemstellungen und Herausforderungen verstehen, um uns dann tatkräftig und lösungsorientiert zu unterstützen.“

Hedwig Süß, Projektleitung der WWK sagt:

„Der Projekterfolg in dem engen Zeitrahmen spricht schon für sich. Ermöglicht hat dies u.a. die hervorragende gemeinschaftliche Zusammenarbeit mit dem Projektteam der Faktor Zehn. Es ist hier eine sehr enge Partnerschaft entstanden, die von allen Beteiligten seitens der Faktor Zehn als auch der WWK stark gelobt wird.“

## Über die WWK

Die WWK Versicherungsgruppe ist ein unabhängiger und moderner Finanzdienstleister. Auf das Geschäftsvolumen bezogen ist das Kernunternehmen, die WWK-Lebensversicherung a.G., einer der substanz- und eigenkapitalstärksten deutschen Lebensversicherer. Seit Jahrzehnten gehört sie zu den Marktführern im Bereich der fondsgebundenen Lebensversicherung.

Die WWK Allgemeine Versicherung AG ist eine 100-prozentige Konzerntochter. Als erfahrener Kompositversicherer ist sie seit vielen Jahren ein verlässlicher Partner für alle Privat- und Gewerbe-kunden.

Weitere Informationen zu WWK finden Sie unter: <https://www.wwk.de>.

## Über Faktor Zehn

Die Faktor Zehn GmbH ist Spezialist für die IT der Versicherungswirtschaft. Als Softwarehaus bietet Faktor Zehn Lösungen für die Assekuranz auf Basis einer modernen Java-Architektur an. Unsere Softwarekomponenten können einzeln eingesetzt werden oder mit

unserer Faktor Zehn Suite alle Versicherungs-Kernprozesse abdecken - von der Produktdefinition über die Angebotsverwaltung und Bestandsführung bis hin zum Schadenmanagement und der Partnerverwaltung. Unser Ziel ist es, mit unserer Standardsoftware Versicherungsunternehmen für die zukünftigen Herausforderungen der Digitalisierung zu wappnen. Insgesamt befindet sich die Software von Faktor Zehn bereits heute bei über 20 führenden Versicherern im produktiven Einsatz. Als Teil der ConVista-Gruppe profitiert das Unternehmen von einem Expertennetzwerk und der Erfahrung aus mehr als 350 internationalen erfolgreichen Projekten.

Weitere Informationen zu Faktor Zehn finden Sie unter:

[www.faktorzehn.de](http://www.faktorzehn.de)

## Hinweis an die Redaktionen

Der Abdruck dieser Pressemeldung ist honorarfrei. Ein Belegexemplar an die Union Reiseversicherung und Faktor Zehn wird erbeten. Bildmaterial stellen wir Ihnen auf Anfrage gerne zur Verfügung. Vielen Dank!

## Kontakt

Faktor Zehn GmbH

Friedenheimer Brücke 21

80639 München, Deutschland

Telefon: +49 (89) 520 311 – 0

Fax: +49 (89) 520 311 – 500

E-Mail: [info@faktorzehn.de](mailto:info@faktorzehn.de)

Web: [www.FaktorZehn.com](http://www.FaktorZehn.com)

LinkedIn: <https://de.linkedin.com/company/faktor-zehn-gmbh>

Blog: <https://blog.faktorzehn.de/>

XING: <https://www.xing.com/pages/faktorzehngmbh>

Facebook: <https://www.facebook.com/FaktorZehn/>

YouTube:

[www.youtube.com/channel/UCQBMRolkxooUjVxFwmW1lfQ](http://www.youtube.com/channel/UCQBMRolkxooUjVxFwmW1lfQ)

Instagram: <https://www.instagram.com/faktorzehn/>