



# Faktor- IPO

Insurance Portal

## PORTALSERVICES

Self Services für Endkunden und Vermittler

FAKTORZEHN



## WOFÜR BRAUCHT MAN FAKTOR-IPO?

Das Endkundenportal Faktor-IPO verhilft Ihnen zu zufriedenen Kunden, die Ihr Unternehmen weiterempfehlen werden, denn Ihre Kunden können Anliegen einfach melden und die Bearbeitung nachverfolgen. Mit Faktor-IPO haben Ihre Endkunden Verträge, Vorgänge und Dokumente immer und über alle Endgeräte hinweg griffbereit, so dass Rückfragen vermieden werden können. Durch die hohe Datenqualität der gestarteten Prozesse können Sie die Dunkelverarbeitungsquote erhöhen und kürzere Laufzeiten erzielen. Zusammen

mit der Option, Dokumente über das Portal auszutauschen, entsteht für Ihr Unternehmen ein großes Potenzial zur Prozesskostensenkung. Sie können die als Muster bereit gestellten Oberflächen erweitern oder sogar ersetzen durch eigene. Flexible Interfaces ermöglichen eine leichte Integration in Ihre Prozess-Maschine und ihren Datenpool. Die moderne und flexible Architektur von Faktor-IPO lässt es zu, einige Bestandteile der Software für eine Vermittlerportal-Variante oder weitere Portale wiederzuverwenden.



## WELCHE VORTEILE HAT FAKTOR-IPO?

### Für Ihre Fachabteilung

- Validierung der Daten zu neuen Anliegen reduziert Rückfragen und erlaubt eine hohe Dunkelverarbeitung
- Dokumente über das Portal ausliefern spart Zeit, Druck- und Versandkosten
- Aktivierung des Schutzes bei situativen Produkten mit einem Klick
- Einfache, schnelle und transparente Prozesse schaffen
- Zufriedene Kunden, die Ihr Unternehmen weiterempfehlen werden
- Durch moderne Architektur zum Vermittlerportal erweiterbar

### Für Ihre Entwicklungsabteilung

- Cloud Ready: Durch das stateless Java Backend mit Spring Boot ist das Portal skalierbar
- Angular Frontend ist bei Bedarf austauschbar
- Über vorhandene Interfaces können beliebige Bestandssysteme leicht angebunden werden
- Integrationen in alle Softwarekomponenten der Faktor Zehn sind vorgefertigt
- „Datenschutz by design“: Das Portal speichert keine schützenswerten Daten, sondern bezieht sie bei Bedarf

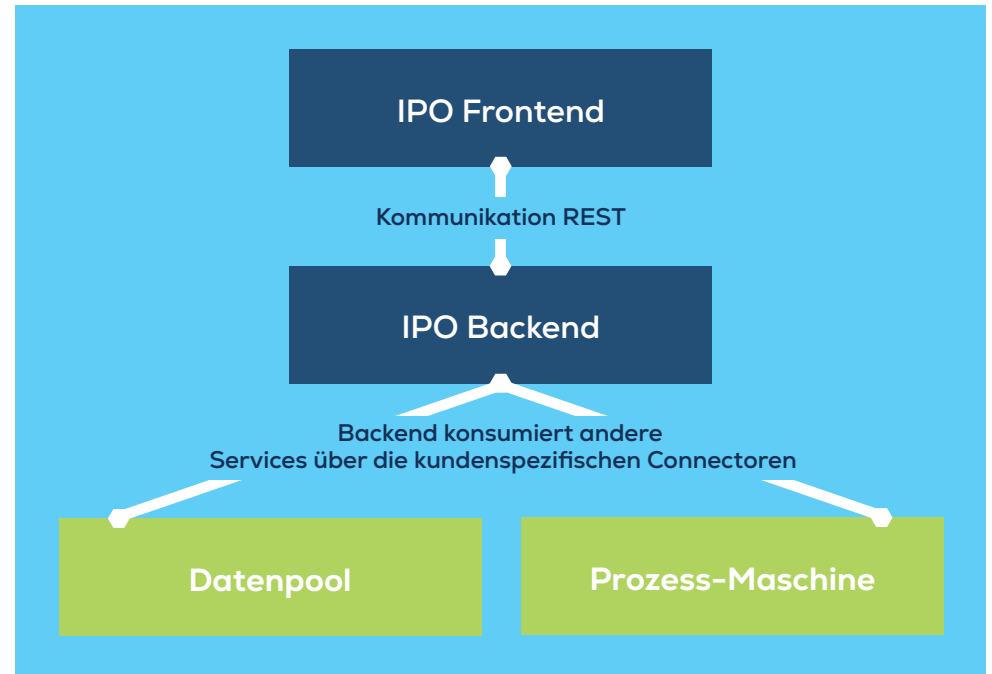


## ÜBERSICHT DER KERNFUNKTIONEN

Geräteübergreifend erreichbar	Umfassende Auskunft	Definierte Prozesse für Endkunden
Kostenloser Austausch von Dokumenten	Moderner Kundendialog	Steigerung des Cross-/Up-Selling Potenzials
Neue Optionen zur Kundenbindung	Erleichterte Integration	Vielfältiges Customizing möglich



## WELCHE TECHNIK STECKT DAHINTER?



- Backend 100% Java
- Frontend mit Angular Responsive Design – auch für Smartphones geeignet
- Die Backend REST Services erlauben einen Austausch des Frontends
- Die Integration einer externen Benutzerverwaltung ist vorbereitet
- Vorgefertigte Interfaces für die Integration in den redundanten Datenpool, die Prozess-Maschine bzw. vergleichbare Services

Die Faktor Zehn GmbH ist Spezialist für die IT der Versicherungswirtschaft. Als Softwarehaus bietet Faktor Zehn Lösungen für die Assekuranz auf Basis einer modernen Java-Architektur an. Als Teil der Convista-Gruppe profitiert das Unternehmen von einem internationalen Expertennetzwerk und der Erfahrung aus mehr als 350 international erfolgreichen Projekten. Mehr über Faktor-IPO auf [www.faktorzehn.com](http://www.faktorzehn.com)



**Peter Stracke**

[peter.stracke@faktorzehn.de](mailto:peter.stracke@faktorzehn.de)

+49 151 582 566 39