



# Faktor- ICS

Insurance Claims System

## SCHADENSYSTEM

Modernes Schadenmanagement für Versicherer

FAKTORZEHN



## WOFÜR BRAUCHT MAN FAKTOR-ICS?

Unser Schadensystem Faktor-ICS ermöglicht Versicherungen eine nachhaltige Optimierung des Schadenmanagements – von der Erstaufnahme, über die Deckungsprüfung und Schadenbearbeitung bis hin zur Regulierung des Leistungsversprechens. Durch eine medienbruchfreie Abwicklung von Schäden und die nahtlose Integration von Produkt- und Vertragsdaten ergeben sich durch die Nutzung unserer Schadenmanagement Software enorme Einsparungspotenziale für Ihr Versicherungsgeschäft sowie eine schnelle Time-to-Market für neue Versicherungsprodukte. Dabei ist unser Schadensystem immer bereits dann fertig, wenn es auch Ihr Versicherungsprodukt ist. Zusätzlich ermöglicht das Schadensystem eine direkte Verknüpfung von Apps, Portalen, Chatbots oder anderen Kommunikationskanälen, wodurch die Bearbeitungszeit reduziert und der Kundennutzen maßgeblich erhöht wird.

Unser Schadensystem ermöglicht das Schadensystem eine direkte Verknüpfung von Apps, Portalen, Chatbots oder anderen Kommunikationskanälen, wodurch die Bearbeitungszeit reduziert und der Kundennutzen maßgeblich erhöht wird.



## WELCHE VORTEILE HAT FAKTOR-ICS?

### Für Ihre Fachabteilung

- Spartenspezifische Musterprozesse und Funktionen unterstützen Sie bei der schnellen Konfiguration der Schadenfallbearbeitung in den Kompositsparten
- Potenzial für umfassende Automatisierung und Dunkelverarbeitung
- Moderne Web-Oberflächen für einen optimalen Workflow
- Standardsoftware mit weitreichendem Spielraum zum Customizing
- Services von Drittanbietern sowie Schnittstellen von Umsystemen können flexibel und unkompliziert in das Schadenmanagementsystem integriert werden
- Standardkonform und releasefest

### Für Ihre Entwicklungsabteilung

- 100 % Java
- Serviceorientierte Architektur (REST oder SOAP-API)
- UX optimierte Oberflächengestaltung mit linkki, unserem UI-Framework
- Nahtlos und einfach integrierbar
- Direktzugriff auf das Produktmodell und den Vertragsstand, Adapter zu Umsystemen verfügbar
- Cloud-ready



## ÜBERSICHT DER KERNFUNKTIONEN

|                             |                   |                                  |
|-----------------------------|-------------------|----------------------------------|
| Nahtlose Produktintegration | Deckung prüfen    | Simple Schnittstellenintegration |
| Rest Services               | Reserven anpassen | Zahlungen veranlassen            |
| Änderungen protokollieren   | 4-Augen-Prüfung   | Teilfälle verwalten              |



## WELCHE TECHNIK STECKT DAHINTER?

Ein wesentliches Unterscheidungsmerkmal von Faktor-ICS ist die Nutzung von

Produktwissen auf der Basis eines einheitlichen Modells.



- Basiert auf modernster Java EE Technologie
- Verwendet eine service-orientierte Architektur (REST- oder SOAP-API)
- Bindet Portale, Smart-Home-Geräte und andere externe Services über Webservices an
- Ist leicht an weitere Umsysteme anzubinden, z.B. Partner, Workflow, Zahlungsverkehr
- Ist nahtlos in das Bestand- und Produktsystem der Faktor-Zehn-Suite integriert.

**PROTECT**

**WWK**



**URV**  
Union Reiseversicherung

**HDI**



**Alexander Janoske**

[alexander.janoske@faktorzehn.de](mailto:alexander.janoske@faktorzehn.de)

+49 151 544 759 77

Die Faktor Zehn GmbH ist Spezialist für die IT der Versicherungswirtschaft. Als Softwarehaus bietet Faktor Zehn Lösungen für die Assekuranz auf Basis einer modernen Java-Architektur an. Als Teil der Convista-Gruppe profitiert das Unternehmen von einem internationalen Expertennetzwerk und der Erfahrung aus mehr als 350 international erfolgreichen Projekten. Mehr über Faktor-ICS auf [www.faktorzehn.com](http://www.faktorzehn.com)

