



FAKTOR ZEHN SUITE IM SOFTWARE AS A SERVICE MODELL

Flexibel. Sicher. Zukunftsfähig.

FAKTORZEHN

UNSERE NACHHALTIGE ISAAS-LÖSUNG

Mit unserem Software-as-a-Service-Modell bieten wir Ihnen eine umfassende Lösung, bei der Betrieb, Wartung und regelmäßige Updates vollständig durch uns übernommen werden. Dadurch entlasten Sie Ihre IT-Abteilung und können sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren. Flexibel kombinierbare Leistungspakete ermöglichen Ihnen eine auf Ihre Anforderungen zugeschnittene Lösung. Durch die zentrale Verwaltung und den Einsatz wiederverwendbarer Artefakte unterstützen wir Sie dabei,

Ihre Prozesse effizient zu gestalten, Implementierungskosten zu senken und individuelle Anforderungen gezielt umzusetzen. Unser Modell ist besonders geeignet für Versicherungsunternehmen, die auf schnelle Umsetzung, Standardisierung und eine nachhaltige Reduzierung des internen IT-Aufwands setzen. Dabei bleiben Sie technologisch unabhängig: Unser ISaaS-Angebot ist vollständig cloudneutral und unterstützt sowohl private als auch öffentliche Cloud-Infrastrukturen – ohne Einschränkungen.



Faktor Zehn ist nach ISO 27001 zertifiziert – dem weltweit anerkannten Standard für Informationssicherheitsmanagement. Diese Auszeichnung garantiert unser Engagement für höchste Sicherheitsstandards und den verantwortungsvollen Umgang mit Daten. Sie gewährleistet ebenso, dass wir systematisch dafür sorgen, Vertraulichkeit,

Integrität und Verfügbarkeit von Informationen zu schützen. Sensiblen Daten sind bei uns damit bestens abgesichert. Durch unsere zertifizierten Prozesse senken wir Risiken, stärken das Vertrauen unserer Kunden und schaffen die Basis für langfristige und verlässliche Partnerschaften.



COMPLIANCE

Unsere ISaaS-Lösungen erfüllen höchste regulatorische Anforderungen. Durch modernste Sicherheitsarchitekturen, regelmäßige Audits und revisionssichere Prozesse stellen wir sicher, dass Ihre IT jederzeit den gesetzlichen und branchenspezifischen Vorgaben entspricht. Datenhaltung, Zugriffskontrollen und Verschlüsselung sorgen für maximalen Schutz und Transparenz.



SKALIERBARKEIT

Ob einzelne Module oder eine vollständige Versicherungsplattform – Ressourcen der Infrastruktur können jederzeit flexibel erweitert oder reduziert werden. Statt hohe Investitionen in eigene Hardware zu tätigen, profitieren Sie von einer Lösung, die sich automatisch an Ihre Bedürfnisse anpasst. So lassen sich Marktveränderungen agil bewältigen – und das ohne hohe Vorlaufkosten.



KOSTENEFFIZIENZ

Mit dem ISaaS-Ansatz entfallen hohe Anschaffungskosten für Hardware und Software. Sie zahlen nur für die tatsächlich genutzten Ressourcen und profitieren von kontinuierlichen Updates ohne Zusatzaufwand. Zudem reduzieren standardisierte Prozesse interne IT-Kosten und entlasten Ihre Teams. So bleibt Ihr IT-Budget planbar, während Ihre Betriebskosten langfristig sinken.



EXPERTENUNTERSTÜTZUNG & PROAKTIVE OPTIMIERUNG

Unser erfahrenes Team überwacht das System kontinuierlich, erkennt Verbesserungspotenziale und optimiert die Infrastruktur fortlaufend. So profitieren Sie von einer stets leistungsfähigen und zukunfts-sicheren Lösung.



Erweiterte Wartung

LEISTUNGSELEMENTE ERWEITERTE WARTUNG

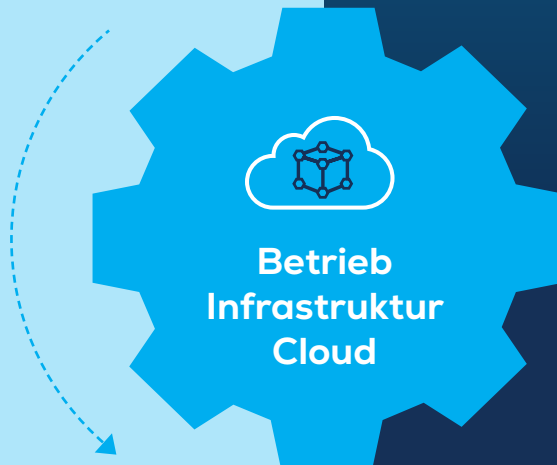
Unsere erweiterte Wartung umfasst regelmäßige Release-Upgrades, Fehlerbehebung, Support und die laufende Umsetzung gesetzlicher Anforderungen.



Applikations- betrieb

LEISTUNGSELEMENTE APPLIKATIONSBETRIEB

Unser Applikationsbetrieb sichert den stabilen Betrieb aller Geschäftsanwendungen – mit kontinuierlichem Monitoring, Einspielen von Updates und effizienten Prozessen für maximale Verfügbarkeit, Sicherheit und Performance.



Betrieb Infrastruktur Cloud

LEISTUNGSELEMENTE BETRIEB INFRASTRUKTUR CLOUD

Unsere Cloud-Infrastruktur bildet das stabile, skalierbare und sichere Fundament für den Betrieb sämtlicher Anwendungen. Automatisierte Provisionierungsprozesse sorgen für hohe Verfügbarkeit, maximale Flexibilität und eine effiziente Ressourcennutzung.

Die Faktor Zehn GmbH ist Spezialist für die IT der Versicherungswirtschaft. Als Softwarehaus bietet Faktor Zehn Lösungen für die Assekuranz auf Basis einer modernen Java-Architektur an. Als Teil der Convista-Gruppe profitiert das Unternehmen von einem internationalen Expertennetzwerk und der Erfahrung aus mehr als 350 international erfolgreichen Projekten. Mehr über die Faktor Zehn und SaaS auf www.faktorzehn.com



SAIED BITAR

Head of SaaS Services

saied.bitar@faktorzehn.de

+49 151 580 604 74