

# Faktor- ICS

Modernes Schadenmanagement für die Versicherung 4.0

**FAKTORZEHN**



## Wofür brauchen Sie Faktor-ICS?

Mit Faktor-ICS (Insurance Claims System) erfüllen Sie Ihr Leistungsversprechen schnell, effizient und effektiv – dies gilt auch für neue und innovative Produktideen und Prozesse. Es unterstützt den gesamten Prozess der Schadenabwicklung und beschleunigt diese durch hochgradige Automatisierung, z. B. in der formellen wie materiellen Deckungsprüfung.

Faktor-ICS ist das System für neue digitale Einsatzszenarien. Sparen Sie Zeit und Geld durch eine schnelle medienbruchfreie Schadenabwicklung. Direkte Verknüpfung von Apps, Portalen, Chatbots oder anderen Kommunikationskanälen reduzieren die Bearbeitungszeit und stiften Kundennutzen. Smarte automatisierte Internet-of-Things-Szenarien werden möglich: Nahtlose Integration z.B. von Smart-Home-Geräten, umfangreichen externen Services oder neuen Regulierungswegen helfen, Ihr Schadenmanagement auf ein neues Niveau zu heben.

Natürlich stellt Faktor-ICS auch alle Standardfunktionen wie Historisierung, Deckungsprüfung, Teilakten und Dienstleisterbeauftragung zur Verfügung.



## Welche Technik steckt dahinter?

- zu 100 % in Java geschrieben, basiert auf modernster Java EE Technologie
- verwendet eine service-orientierte Architektur (REST- oder SOAP-API)
- bindet Portale, Smart-Home-Geräte und andere externe Services über Webservices an
- ist leicht an weitere Umsysteme anzubinden, z.B. Partner, Workflow, Zahlungsverkehr
- ist nahtlos in das Bestand- und Produktsystem der Faktor-Zehn-Suite integriert.



## Was bietet Faktor-ICS?

- moderne Benutzeroberflächen im Browser (mit einfacher Individualisierungsmöglichkeit)
- responsive Einbettung des kompletten Prozesses auf unterschiedlichen Kunden-Oberflächen und Kommunikationskanälen (Portale, Apps, Chatbots)
- eine klare intuitive Nutzerführung für die Schadenbearbeitung
- einen hohen Automatisierungsgrad bei der Deckungsprüfung
- Integration von Smart-Home-Geräte in die Schadenabwicklung (z.B. Wassersensor) und modernen Regulierungswegen (z.B. PayPal, Sofortüberweisung, OptioPay)
- reversionssichere Historisierung mit vorher-nachher Vergleichen auf Feldebene
- alle weiteren Standardfunktionen wie Deckungsprüfung, Teilakten und Dienstleisterbeauftragung
- direkte Kommunikation in der Schadenbearbeitung mit dem Kunden: Rückmeldungen erfolgen direkt aus dem Schadenssystem in angebundene Kanäle



## Komponenten von Faktor-ICS

Spartenaufsätze (z.B. Hausrat, Haftpflicht, Reise, Unfall, Kfz, ...)		
Kernfunktionen		
Schaden anlegen	Vertrag zuordnen	Beteiligte verwalten
Ereignis bearbeiten	Deckung prüfen	Notizen erfassen
Dokumente erzeugen	Reserven anpassen	Zahlungen veranlassen
Änderungen protokollieren	Dienstleister beauftragen/ managen	Teilfälle verwalten
Faktor Zehn Entwicklungsplattform		
Java-Stack	Linkki Anwendungsrahmen Data Binding	Faktor-IPS® Modellierung Code-Generierung

### + Welche Vorteile haben Sie durch Faktor-ICS?

- Beschleunigen Sie Ihre Schadenbearbeitung: Dank des engen Zusammenspiels von Produkt- und Bestandssystem in der Faktor-Zehn-Suite wird die Dunkelverarbeitungsquote erhöht, z.B. durch automatisierte Deckungsprüfungen oder Leistungszusagen.
- Faktor-ICS unterstützt Sie in der Digitalisierung: Integrieren Sie Smart-Home-Geräte in den Schadenprozess und profitieren Sie von effizienterer Abwicklung und ermöglichen Sie Schadenminderung.
- Erleichtern Sie die Schadenbearbeitung mit Onlineprozessen für die Schadenmeldung, innovativer Kundenkommunikation, sowie Dienstleisterbeauftragung.
- Bringen Sie neuen Geschäftsideen schnell auf den Markt: Dank der nahtlosen Integration in das Produkt- und Bestandssystem ist ein Mapping der Vertragsinformationen und schadenrelevanten Objekte nicht notwendig, Faktor-ICS greift auf das Produktmodell zu.



## Kontakt

### Ulrich Hille

✉ [Ulrich.Hille@faktorzehn.de](mailto:Ulrich.Hille@faktorzehn.de)

☎ +49 221 88826-507

## Faktor Zehn GmbH

Die Faktor Zehn GmbH ist Spezialist für die IT der Versicherungswirtschaft. Als Softwarehaus bietet Faktor Zehn Lösungen für die Assekuranz auf Basis einer modernen Java-Architektur an. Das Portfolio umfasst Produktmanagement-, Bestandsverwaltungs-, Vertriebs sowie Schadensysteme. Als Teil der ConVista-Gruppe profitiert das Unternehmen von einem Expertennetzwerk und der Erfahrung aus mehr als 350 international erfolgreichen Projekten.

**Mehr über Faktor Zehn  
erfahren Sie auf  
[www.FaktorZehn.com](http://www.FaktorZehn.com)**

