



Faktor- IPA

Der Rundumservice auf Ihrem Handy – jederzeit und überall

FAKTORZEHN



Wofür brauche ich Faktor-IPA?

Faktor-IPA verbindet komfortabel beide Seiten des Vertragstisches: Sie stellt den direkten Kontakt zwischen dem Kunden und dem Versicherungsunternehmen, der -agentur oder dem -makler her. Und das sogar augenblicklich – etwa mit der Push-Funktion, mit der die Nachricht direkt auf dem Display erscheint.

Die praktische Partner-App für Versicherte und Versicherer intensiviert den Kontakt zwischen dem Kunden und dem Anbieter – ob Makler, Agentur oder Unternehmen. F-IPA verbessert so die Zufriedenheit und kann außerdem das Interesse bei Neukunden wecken.



Was bietet Faktor-IPA?

- Schadensmeldung mit Statusverfolgung
- Aktuelle Vertragsauskunft
- Nachrichtenfunktion
- Push-Mitteilungen
- Tipps und Hinweise für Versicherte
- Unfallguide
- Digitale Visitenkarte
- Individuelle Gestaltung



Die Ziele im Überblick:

Vertrauen schaffen	Kunden binden	Tagesgeschäft entlasten	Image fördern	Modern kommunizieren
--------------------	---------------	-------------------------	---------------	----------------------



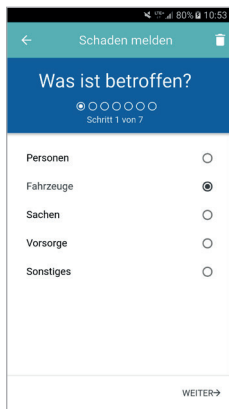
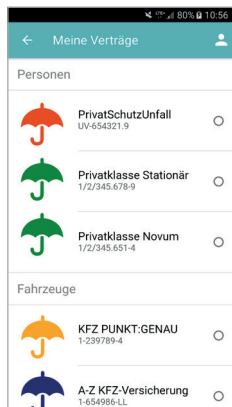
**Schnell ist mal etwas passiert -
melden Sie Schäden so schnell
wie sie passieren.**

Wie funktioniert es?



■ Auf dem individuell gestalteten Startbildschirm hat der Kunde alles im Blick.

■ Egal wo Sie sich befinden – Sie haben Ihre Verträge immer bei sich und können Ihre Policen einsehen. Jederzeit und überall.



■ Ein Schaden kann in nur sieben Schritten ganz einfach erfasst werden. Inkl. Fotos und Standortsuche. Kein lästiges Formulareausfüllen mehr.

■ Sie brauchen Hilfe? Kein Problem – schauen Sie in den Unfallguide, kontaktieren Sie Ihren Partner oder schreiben Sie ihm Nachrichten!



+

Der direkte Kontakt durch Faktor-IPA hat viele Vorteile!



Als Kunde muss man einen Schaden nicht mehr mit den allseits gefürchteten Formularen melden. Man muss nur noch in wenigen Schritten die wesentlichen Daten eingeben – deutlich vereinfacht durch integrierte Funktionen wie Standortsuche, Fotoaufnahme über die App, Erfassung des Datums via Kalender und vieles mehr. Der Status der Schadensmeldungen wird automatisch aktualisiert.

Der Versicherungsnehmer hat seine Vertragsdaten inklusive Policen immer dabei und ist damit jederzeit auskunftsfähig – am Schadensort, auf Reisen, im Ausland, selbst ohne bestehende Internetverbindung.

Wenn er seine Daten wie Name und Adresse, Zahlungsmodus oder ähnliches ändern will, geht dies ebenso direkt und unkompliziert.

Weitere Funktionen wie die individualisierte, digitale Visitenkarte des Anbieters, ein Unfallguide, Tipps und wichtige Hinweise für den Versicherungsnehmer runden das Gesamtpaket Faktor-IPA ab. Die App lässt sich flexibel an unterschiedliche Back-End-Systeme anbinden.

Referenzen



"EULE" -
die App
für



Courtage Control



Kontakt

Martin Taferner

✉ Martin.Taferner@FaktorZehn.at

☎ +43 1 339 520 311-850

Faktor Zehn GmbH

Die Faktor Zehn GmbH ist Spezialist für die IT der Versicherungswirtschaft. Als Softwarehaus bietet Faktor Zehn Lösungen für die Assekuranz auf Basis einer modernen Java-Architektur an. Das Portfolio umfasst Produktmanagement-, Bestandverwaltungs-, Vertriebs- sowie Schadensysteme. Als Teil der ConVista-Gruppe profitiert das Unternehmen von einem Expertennetzwerk und der Erfahrung aus mehr als 350 international erfolgreichen Projekten.

**Mehr über Faktor Zehn erfahren
Sie auf www.FaktorZehn.com**

