

### KONTAKT

Cindy Schediwy  
Telefon +49 (0) 89 520 311 - 652  
[Cindy.Schediwy@faktorzehn.de](mailto:Cindy.Schediwy@faktorzehn.de)

## Münchener Verein setzt neue Vertriebslösung für Krankenzusatzversicherungen auf Basis der Standardsoftware Faktor-IOS produktiv

*Der Münchener Verein München setzt das Angebots- und Antragsmanagementsystem Faktor-IOS nach nur 9 Monaten produktiv.*

**München, 17. Dezember 2014:** „Die Auszeichnung zum Versicherer des Jahres 2014 ist Ansporn für uns, weiterhin unsere ganze Kraft auf die exzellente Betreuung unserer Kunden zu legen und unsere Services kontinuierlich zu optimieren“, so Dr. Martin Zsohar, COO beim Münchener Verein. Dazu zähle auch ein leistungsstarkes und flexibles Angebots- und Antragsystem.

Um seinen Direktvertrieb weiter zu stärken, hat sich der Münchener Verein für die Einführung von Faktor-IOS entschieden.

Seit September 2014 nutzen die Mitarbeiter im Call-Center-Direktvertrieb des Münchener Verein Faktor-IOS, um Zahnzusatzprodukte anzubieten. Mit dem Folgerelease wird im Januar das Produktangebot für den Direktvertrieb um Pflegeprodukte erweitert werden.

„Die Angebotslösung Faktor-IOS ermöglicht es uns, mit geringem Aufwand und in kurzer Zeit neue Tarife für den Vertrieb zur Verfügung zu stellen“, so Manfred Wernhard, IT-Leiter beim Münchener Verein. Dabei können auf Basis komplexer Basistarife schnell und einfach Produktvarianten für Kampagnen und Aktionen erstellt werden.

„Faktor-IOS bietet alle Funktionalitäten, die Versicherer von einem modernen Angebotssystem erwarten, und lässt sich aufgrund seiner



modernen Java-Architektur hervorragend in bestehende Systemlandschaften integrieren. So sind wir in der Lage, alle Funktionalitäten, as a service, anderen Anwendungen zur Verfügung zu stellen“, erklärt Renate Hums, Managing Partner bei Faktor Zehn.

Zur neuen Systemlandschaft des Münchener Verein gehört neben Faktor-IOs auch das CRM-System von BSI. Für den Münchener Verein war es sehr wichtig, dass eine enge Kopplung von Faktor-IOs und BSI CRM einfach möglich ist. So ist es für den Benutzer gar nicht erkennbar, dass er zwei Systeme nutzt, da er über eine einheitliche Oberfläche ohne Bruchstellen mit ihnen interagiert.

Dank des Einsatzes von Standardsoftware konnte die vom Münchener Verein geforderte kurze Projektlaufzeit mit großer Planungssicherheit eingehalten werden. „Durch die hohe Qualität der Lösung, das professionelle Vorgehen bei der Implementierung von Faktor-IOs und die gute und konstruktive Zusammenarbeit mit den Ansprechpartnern des Münchener Verein wurden während des Fachtests der neuen Anwendung kaum noch Fehler festgestellt. Für diese ausgezeichnete Leistung kann ich mich nur bei Faktor Zehn bedanken“, so COO Dr. Zsohar im Lenkungsausschuss zum Abschluss der ersten Projektphase.

Nach der problemlosen Produktivsetzung haben die Mitarbeiter des Münchener Verein eine sehr positive Beurteilung des neuen Systems abgegeben. Für den Münchener Verein ist damit die Grundlage für den weiteren Ausbau des Direktvertriebs geschaffen. „Faktor Zehn wird beim weiteren Ausbau der Lösung unterstützen und die Wartung sowohl der



Standard-Komponenten als auch der kundenspezifischen Anwendungsteile langfristig garantieren“, so Michael Eibner, Associate Partner Faktor Zehn.

### **KONTAKT**

Dr. Renate Hums, Michael Eibner

### **FAKTOR-IOS**

Faktor-IOS ist ein modernes und praxisbewährtes Standardsoftwarepaket für Angebots- und Antragsverwaltung für Versicherungen. Es zeichnet sich durch hohe Konfigurierbarkeit sowie Flexibilität bei Produktänderungen aus. Produkte können mit einer Anwendung auf allen Vertriebskanälen für eine Vielzahl von Endgeräten angeboten werden. Die Komponenten von Faktor-IOS können einfach und standardkonform als Services integriert werden. Damit ist eine hochgradig kundenindividuelle Lösung mit hoher Wirtschaftlichkeit und geringem Projektrisiko möglich.

### **INFORMATIONEN ZU FAKTOR ZEHN**

Die Faktor Zehn AG ist ein internationales IT-Beratungs- und Softwarehaus, das Beratungsleistungen in Kombination mit konkreten Lösungen mit den Schwerpunkten Produktmanagement, Bestandsverwaltung, Mobility sowie Sales & Service anbietet. Dabei setzt das Unternehmen insbesondere auf die Java-Technologie. Die Faktor Zehn beschäftigt heute über 60 hochqualifizierte Mitarbeiter und ist eine Tochtergesellschaft der ConVista Consulting AG.

### **HINWEIS AN DIE REDAKTIONEN**

Der Abdruck dieser Pressemeldung ist honorarfrei. Ein Belegexemplar wird erbeten. Bildmaterial stellen wir Ihnen auf Anfrage gerne zur Verfügung. Vielen Dank!



### KONTAKT

Faktor Zehn AG

Friedenheimer Brücke 21

80639 München, Deutschland

Telefon: +49 89/520311-0

Fax: +49 89/520311-500

E-Mail: [info@faktorzehn.de](mailto:info@faktorzehn.de)

Web: <http://faktorzehn.de/>

